

Il presente documento definisce la Politica aziendale di TECNO SERVICE srl riguardante gli aspetti del Sistema di Gestione Integrato (qualità, sicurezza dei lavoratori, ambiente ed energia) ed ha lo scopo di definire le linee generali per l'esercizio delle attività aziendali in merito a :

**“progettazione, realizzazione, manutenzione di impianti tecnologici e di edifici pubblici e privati. Gestione di impianti tecnologici (trattamento aria, climatizzazione, idrici, elettrici, sistemi antincendio). Progettazione ed erogazione di servizi di facility management ed efficienza energetica, con contratto di global service per il settore pubblico e privato (IAF 28, 35).”**

TECNO SERVICE Srl dal 2006, è dotata di un sistema di gestione della qualità certificato ISO 9001.

A febbraio 2016 TECNO SERVICE ha raggiunto l'obiettivo della certificazione ai requisiti della norma UNI CEI 11352:2014 che definisce i requisiti generali delle società (ESCO) che forniscono ai propri clienti servizi volti al miglioramento dell'efficienza energetica conformi alla norma UNI CEI EN 15900, con garanzia di risultati.

A febbraio 2017 TECNO SERVICE Srl ha certificato il proprio Sistema di Gestione Ambientale secondo la norma UNI EN ISO 14001, concludendo la prima parte del percorso iniziato nel 2013. Dal 2013 TECNO SERVICE Srl, aveva intrapreso un percorso per certificare il Sistema di Gestione Ambientale e dell'Energia conforme alla norma UNI EN ISO 14001 e alla UNI EN ISO 50001 in quanto è sempre stato un impegno di TECNO SERVICE e delle funzioni operanti nella struttura attuare il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali, la prevenzione dell'inquinamento e un miglioramento continuo delle prestazioni energetiche, ivi compresa l'efficienza energetica, l'uso e il consumo dell'energia. Tale percorso si è concluso a Dicembre 2017 con la certificazione UNI EN ISO 50001 del Sistema di Gestione dell'Energia.

Nel mese di Marzo 2018 l'azienda ha adeguato il Sistema di Gestione Qualità Ambiente ai nuovi standard ISO 9001:2015 E ISO 14001:2015 procedendo alla progressiva integrazione degli stessi

Nel 2018 TECNO SERVICE ha implementato il Sistema di Gestione della Sicurezza conforme al nuovo standard UNI EN ISO 45001:2018 per completare il Sistema di Gestione integrato con la gestione della sicurezza sui luoghi di lavoro, da sempre un obiettivo costante dell'azienda.

L'impegno della direzione è di continuare a mantenere attivi tali sistemi di gestione e diffonderli a tutta l'organizzazione, a clienti, a fornitori e a tutte le parti interessate.

Nel Gennaio 2020 l'azienda ha adeguato il sistema di gestione integrato alla nuova norma UNI EN ISO 50001:2018.

Ad oggi il Sistema di Gestione Integrato (SGI) di TECNO SERVICE è definito sulla base delle seguenti Norme:

- **UNI EN ISO 9001:2015**
- **ISO 45001:2018**

- **UNI EN ISO 14001:2015**
- **UNI EN ISO 50001:2018**
- **UNI CEI 11352:2014**

Il SGI ha come principale obiettivi:

- Il rispetto dei requisiti cogenti contenuti nelle Normative Legislative e tecniche applicabili e il soddisfacimento dei propri obblighi di conformità, anche volontariamente sottoscritti;
- La gestione efficace ed efficiente dei processi aziendali;
- Il miglioramento continuo;
- La continua soddisfazione dei clienti e delle Parti Interessate;
- L'impegno a fornire condizioni di lavoro salubri e sicure per la prevenzione di malattie e lesioni correlate al lavoro;
- L'impegno ad eliminare i pericoli e ridurre i rischi per la salute e sicurezza ,
- La riduzione dell'impatto nell'ambiente;
- La tutela e la salvaguardia dell'ambiente e del contesto dell'organizzazione;
- Il contenimento dei consumi energetici;
- La garanzia della disponibilità di tutte le informazioni, risorse necessarie per raggiungere gli obiettivi e i traguardi generali.
- La partecipazione e la consultazione dei lavoratori, dell'RLS, e di tutta l'organizzazione nello sviluppo, pianificazione, attuazione delle azioni di miglioramento.

### **ELEMENTI SIGNIFICATIVI E DECISIONI DI POLITICA AZIENDALE**

La Direzione di TECNO SERVICE intende assicurare la completa soddisfazione alle esigenze del cliente attraverso la rispondenza dei servizi forniti in termini di qualità, affidabilità, puntualità e dinamicità. Intende operare sempre secondo i criteri di sicurezza e nel completo rispetto delle normative vigenti.

La Direzione è convinta della necessità di affrontare le problematiche della qualità, dell'ambiente, della sicurezza e dell'energia in un'ottica complessiva ed efficiente, mirata a garantirne l'efficacia operativa.

Ognuno deve impegnarsi per conseguire il miglioramento continuo e sistematico del sistema integrato privilegiando la prevenzione anziché la correzione.

Ogni attività aziendale deve soddisfare i seguenti obiettivi generali:

1. Fornire sempre servizi tali da soddisfare pienamente le esigenze espresse o implicite del cliente cercando di utilizzare le migliori tecnologie disponibili sul mercato e sensibilizzare, attraverso la formazione del personale, le risorse interne al raggiungimento di sempre crescenti standard qualitativi.

2. Far conoscere i sistemi di risparmio energetico, che rappresentano il vero progresso e il futuro sostenibile dell'ambiente che ci circonda come: la geotermia, il fotovoltaico, il solare termico, i sistemi radianti, le biomasse, i sistemi termici a condensazione ed altri ancora al fine di immettere meno sostanze inquinanti in atmosfera e ottenere un risparmio energetico
3. Adoperarsi per fare in modo che il cliente mantenga un rapporto di fiducia con TECNO SERVICE. L'immagine della nostra azienda deve riflettere le caratteristiche d'efficienza, di serietà e di dinamicità.
4. Pretendere il massimo livello di qualità nel proprio lavoro, proponendo miglioramenti e impegnandosi a svolgerlo in modo da evitare reclami fissando indicatori adeguati e controllando periodicamente il raggiungimento degli obiettivi.
5. Coinvolgere il personale interno in modo che ciascuno riconosca l'importanza del proprio ruolo nell'ambito dell'organizzazione sia per il rispetto dei requisiti cogenti in tema di ambiente e sicurezza sui luoghi di lavoro sia per lo sviluppo e la messa in atto di azioni di miglioramento per prevenire e eliminare incidenti e non conformità.
6. Migliorare l'efficienza interna mediante la sistematica standardizzazione delle attività, la crescita professionale, la motivazione personale e attraverso il riesame periodico del proprio sistema di gestione integrato per verificare che sia attuata efficacemente e che risulti idonea al conseguimento degli obiettivi.
7. Rispettare la legislazione cogente e le normative applicabili all'azienda sui temi qualità, ambiente, energia e sicurezza.

### **OBIETTIVI AZIENDALI**

Gli obiettivi che la Direzione ha individuato e che devono essere raggiunti con il coinvolgimento di tutto il personale e di tutti i collaboratori sono stati stabiliti nel Riesame della Direzione e riassunti brevemente qui di seguito.

### **Risorse umane e struttura aziendale**

Si continuerà a valorizzazione delle risorse umane all'interno della struttura al fine di stimolare sempre più il personale, a ogni livello aziendale, importante per il rafforzamento e lo sviluppo del senso di coesione, consapevolezza e partecipazione.

Viene promossa e diffusa ulteriormente la partecipazione e la sensibilizzazione maggiore di tutti i lavoratori sui temi legati alla sicurezza e all'ambiente per prevenire incidenti e emergenze e per migliorarne in modo continuo la gestione.

### **Andamento e strategia aziendale**

Nonostante la crisi dei mercati finanziari, la nostra azienda, con notevole sforzo, ha saputo far fronte alla congiuntura ed è riuscita a mantenere costante i volumi degli indici aziendali.

Il comportamento coerente nei confronti della clientela, l'elevato impegno nel nostro lavoro hanno premiato TECNO SERVICE che ha visto incrementare la clientela e soprattutto mantenere ottimi rapporti commerciali con i clienti fidelizzati.

Permangono scenari congiunturali non favorevoli e pertanto l'impegno di TECNO SERVICE è quello di concentrarsi sul "margine" e quindi su una riduzione dei costi pur mantenendo elevata la qualità del proprio lavoro quale garanzia e importante valore aggiunto.

Obiettivi propri dell'organizzazione sono:

- Favorire il lavoro in un ambiente organizzato, sereno e confortevole e finalizzato alla prevenzione degli incidenti ed infortuni sul lavoro.
- Promuovere il continuo rispetto dell'ambiente esterno in conformità alla legislazione attuale.
- Promuovere il continuo rispetto della sicurezza sui luoghi di lavoro in conformità alla legislazione attuale attraverso il miglioramento della comunicazione interna e delle segnalazioni dei mancati incidenti.
- Ridurre sempre più il numero degli infortuni e dei mancati incidenti.
- Promuovere la corretta gestione e il controllo dei requisiti ambientali e di sicurezza dei fornitori.
- Garantire attrezzature e strumenti tecnologicamente all'avanguardia e dotati di tutte le protezioni necessari a ridurre eventuali incidenti.
- Assicurare l'efficienza energetica attraverso un uso razionale delle principali fonti di energia e promuovere le stesse anche al cliente finale nell'intento della sua soddisfazione.
- Ridurre la quantità di rifiuti prodotti e del consumo di risorse.
- Creare e rafforzare rapporti di partnership con soggetti che condividono politiche ambientali comuni e che sono disponibili a trasformarle in progetti e attività concrete.
- promuovere la propria immagine sul territorio
- monitorare le proprie performance e il loro miglioramento continuo;
- valutare l'entità dell'impatto ambientale e delle condizioni di sicurezza prima della fase di sottoscrizione del contratto, proponendo soluzioni che lo riducano al minimo.

- promuovere, tra i dipendenti e gli stakeholder, la consapevolezza nei confronti della conservazione ambientale e del rispetto della sicurezza, attraverso attività di formazione e sensibilizzazione.
- erogare a tutto il personale, anche di nuova assunzione, una formazione regolare e documentata anche in materia di salute e sicurezza;

### **IMPEGNO DELLA DIREZIONE**

La **Direzione** si impegna a istituire, sviluppare e migliorare il proprio Sistema di Gestione Integrato attraverso una politica aziendale appropriata agli scopi dell'azienda; si impegna inoltre a partecipare attivamente al Sistema di Gestione attraverso la definizione di obiettivi e strategie a seguito di una puntuale e attenta valutazione di rischi e opportunità.

La direzione dell'azienda informa sistematicamente tutto il personale interno sulla propria politica, sugli obiettivi definiti, sulla capacità del sistema di perseguirli.

Tutte le componenti aziendali sono chiamate a sostenere ed attuare tale politica contribuendo con il loro impegno al perseguimento concreto degli obiettivi definiti.

Data 01 aprile 2022

Tecno Service Srl- La Direzione